

チャーター：規約 & 手配 (1-2)

見積りとご予約に関するご連絡は、いつでも可能です。週7日営業で、24時間以内にお返事します。(ご質問、返答、電話、書面、Eメール、すべて英語となりますのでご了承ください)。RoyalStarHawaii.com/jp/frequently-asked-questions: よくある質問・答えはこちらをご参照下さい。

部署	営業時間(ハワイ時間)	電話番号	ファックス	Eメール
セールス	8:00AM~5:00PM	(808) 841-7827	(808) 832-5574	sales@royalstarhawaii.com
予約課	5:00AM~9:30PM	(808) 832-5572	(808) 832-5574	reservations@royalstarhawaii.com
住所	Royal Star Hawaii Motorcoach Tours & Destination Services® 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, Hawaii 96819			
郵便住所	ATTN: Accounting, "Royal Star Hawaii" 1540 South King Street, Honolulu, HI 96826-1919			

Quote / Confirmation / Payment / Cancellation Terms

見積もり / コンファメーション / 支払い / キャンセル条件に関して。

- 見積もりに必要な情報：チャーターの日時、出発地と目的地、乗客数、お客様の連絡先(Eメール、電話番号)、ご希望の車両と台数。
- 見積もり：ファックスまたはEメールでいただいたご注文と、州の公益事業委員会(PUC 1505-C)に提出したタリフ価格に基づき見積もりを行います。
- デPOSIT / お支払い：すべて返金不可となります。小切手の宛名/住所は上記をご参照下さい。
- コンファメーション：50%のデPOSIT(返金不可、入金後)で車両の予約となります。予約完了後は、コンファメーションナンバーを発行いたします。
- 残金：チャーターされる日の15日前までに残金50%お支払いとなります。
- お支払い：現金、現金小切手、社用小切手、ビザ、マスター、ディスカバー、銀行送金となります。
- 異論のある場合：請求書の領収日より10日以内にお申し立て下さい。また、支払いを延滞した場合には、月1.5%の利子がかかります。
- 全フリーキャンセル(6台以上)：90日以内=50%、30日以内=100%
- 全フリーキャンセル(5台以内)：30日以内=50%、15日以内=100%
- 専用のデラックスツアー：お尋ね下さい。

Airport / Pier Terminal Pick-Up Information

空港/港到着配車時間に関して。

- 国際線の場合：飛行機到着予定時刻の1時間後。国内線の場合、飛行機到着予定時刻の30分後となります。
- 電話(808)832-5572までご連絡下さい：チャーターの車両番号と待ち合せ場所をお知らせします。ご連絡後、約7~10分で車両が到着します。
- 現地ツアーオペレーターの皆様：お客様の集合に合わせ、御社の空港/ピアターミナルのスタッフの方から電話(808)832-5572までご連絡下さい。
- アメリカ本土のツアーオペレーター、直接予約、カマアイナのグループの皆様：お客様(荷物も含め)の集合に合わせ、電話(808)832-5572までご連絡下さい。

Barn Time (Travel or Transit Time) is the vehicle travel time from our bus yard to your pick up point and back.

配車時間に関して。

- 配車時間とは：車庫からピックアップポイントまでの往復時間のことで、空港到着(1.75時間)と空港出発(1.75時間)チャーターには含まれます。他すべてのチャーターには下記の地域別配車時間がかかります。

地域	配車時間	地域 / 場所
空港	.75時間	ホノルル空港の到着、出発のチャーター。
A	1時間	カネオヘ、ワイケレ、ミリラニの囲まれた東南地域。
B	2時間	A地域以外で次を含む：コオリナ、ポリネシアンカルチャーセンター、タートルベイ、ウェット & ワイルドパーク、ワイメアベイ

空港送迎13%節約



チャーター：規約 & 手配 (2-2)

Parking / Entrance Fees

駐車料金 / 入場料に関して。

下記の場所には駐車料金、入場料、入場チケット料金がかかります。価格と内容は予告なしに変更される場合がございます。

場所	大型バス	ワゴン	SUV
ヌウアナパリ駐車料金	\$25.13	\$6.28	\$3.15
モアナアガーデン駐車料金	\$41.88		\$2.62
モアナアガーデン入場料	\$3.15 大人(お子様11歳以下無料)		
ダイヤモンドヘッドクレーター入場料	\$41.88	\$20.94	\$5.10
State Harbor入場料	\$20.61 車両につき		
VALR / アリゾナメモリアル入場料	\$5.00 車両につき		
アリゾナメモリアル予約済みチケット	\$1.57 お1人様につき		
USS ミズーリチケット	\$27.00 お1人様につき		
ミリタリーベース入場料	\$25.00 車両につき		
ホテル使用料	ホテルによってはピックアップまたはドロップオフに使用料がかかる場合がございます。		

ADA Compliant Wheelchair Lift

ADAアメリカ障害者法基準にかなった車椅子リフト付き車両予約に関して。

- 事前手配予約(及びロイヤルスター®社の承認)：ADA基準にかなった車椅子リフト付き車両のご利用には事前に手配予約が必須です。チャーターされる方は、予約時に車椅子がたためて収容可能かどうか及び車椅子の合計台数の情報が必要です。
- 訓練を受けたドライバー：お手伝いします。各車両、車椅子の最大収容数や残りの座席の数などの詳細は各車のプロフィールを参照。
- 車椅子の最大サイズ：幅約76cm、縦約122cmとなります。
- 最大重量：車椅子とお客様を合わせ、約227kgまで。
- 受け入れ可能な車椅子：上記基準を満たす殆どの通常の車椅子及び、“ジョイスティック操作”の電動車椅子です。
- デイリーツアー：スターズ オブ パラダイス®社のオペレーションページ(SP-OP')またはファクトシート各ページをご覧ください。

Smoke-Free / Consumables Policy

喫煙 / 外からの食べ物、飲み物のお持込みにに関して。

当社では完全禁煙の環境をご提供しており、飲食物も乗車前にお召上がりいただくようお願いしています。

Luggage / Lost and Found

お忘れ物、遺失物に関して。

- お荷物は、チャーターが継続している間、あるいは、最終目的地に到着するまでのどちらかが先に発生する時点までは、車内に置いておけます。
- ロイヤルスターハワイ®は、お忘れ物、遺失物についての責任は負いかねます。車内に置き忘れた物が見つかった場合でも、返送にかかる価格はご自身でご負担いただきます。
- チャーターをされるグループは、降車時に忘れ物がないかどうか、良くお確かめ下さい。

Damage and Protection

破損 / 賠償に関して。

ロイヤルスターハワイ®では場合によってチャーターをお断りする権限を有します。また当社の権限において、警備、追加料金、デポジット、弁償金などをチャージすることがあります。

Force Majeure

不可抗力に関して。

ロイヤルスターハワイ®では、直接または間接的な不可抗力による、遅延やチャーターの不実行、サービスの妨害などに関する責任は負いかねます。また当社には、オペレーションや労働、郵便の遅れ、爆発、政府命令、規制、機械の故障、事故を含めた、天災、スト、交通渋滞、悪天候などの不可抗力、または予期せぬ出来事でサービス不能に陥ったときなど、スケジュールを変更する権限がございます。チャーターグループの違反やその他の理由で結果的に当社が損害を被った場合、ロイヤルスターハワイ®ではイベントを行わない権限があります。

