

イベント：規約 & 手配 (1-2)

見積りのご予約に関するご連絡は、いつでも可能です。週7日営業で、24時間以内にお返事します。(ご質問、返答、電話、書面、Eメール、すべて英語となりますのでご了承ください)。RockAhulaHawaii.com/jp/frequently-asked-questions: よくある質問・答えは、こちらをご参照下さい。

部署	営業時間(ハワイ時間)	電話番号	トールフリー番号(米国内)	Eメール
イベントセールス	9:00AM~5:00PM	(808) 983-7884	(855) 805-7469	events@rockahulahawaii.com
予約課	7:00AM~8:00PM	(808) 629-7469	(855) 805-7469	info@rockahulahawaii.com
住所	ロック・ア・フラ®: Royal Hawaiian Center 2201 Kalakaua Ave, Bldg. B, 4th Floor, Honolulu, HI 96815			
郵便住所	小切手の宛名 ATTN: Accounting / Event, "Stars of Paradise Tours & Attractions" 送付先 1540 South King Street, Honolulu, HI 96826-1919			

Quote / Confirmation / Payment / Cancellation Terms

見積もり / コンファメーション / 支払い / キャンセル条件に関して。

- 見積もりに必要な情報: イベント / チャーターの日時、グループの人数、御予算、ご希望のイベントパッケージ (各イベントパッケージ RHE1~RHE10 をウェブサイトでご参照下さい rockahulahawaii.com/jp/evening-events)。バーチャルツアー rockahulahawaii.com/jp/virtualtour もオンライン上でご覧下さい。
- 見積もり: Eメール又は、お電話でいただいたご注文に基づき見積もりを行います。
- デポジット / お支払い: すべて返金不可となります。小切手の宛名/住所は上記をご参照下さい。
- コンファメーション: 下記のデポジット (返金不可、入金後) で会場、ルームの予約となります。予約完了後に、契約書を発行いたします。

	イベント / チャーターの支払い	イベント / チャーターのキャンセル料
スタンダード	ロック・ア・フラ® スタンダード イベントパッケージ	
	<ul style="list-style-type: none"> コンファメーション: 10%のデポジット。 30日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 	<ul style="list-style-type: none"> 60日以内: 10% 30日以内: 50% 72時間以内: 100%
プライムタイム バイアウト	ロック・ア・フラ® ステージサイドVIP®, イベント/チャーターのシリーズ	
	<ul style="list-style-type: none"> コンファメーション: 10%のデポジット。 90日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 	<ul style="list-style-type: none"> 90日以内: 50% 72時間以内: 100%
	ロック・ア・フラ® プライムタイム 全会場	
	<ul style="list-style-type: none"> コンファメーション: 10%のデポジット。 10ヶ月前まで: 90%の残りの支払い。 	<ul style="list-style-type: none"> 10ヶ月以内: 100%



イベント：規約 & 手配 (2-2)

ADA Compliant

ADAアメリカ障害者法基準にかなった車椅子リフト付き車両予約に関して。

- 車椅子アクセス可能な会場に関し：ロック・ア・フラ® は、バリアフリー施設です。グリーンルーム® パッケージは、バックステージツアーに含まれる“ステージの上”への車椅子使用に制限があります。
- 車椅子アクセス可能な交通手段：がご利用出来ます。通常の車椅子、電動車いす、受け入れ可能基準については、SP-OP'をご参照下さい。
- 事前予約：必ず必要です。お客様のご要望やリクエストに添えるよう努力をしております。

Event / Door Opening and Closing Times

会場オープン時間に関して。

- ドアオープン： イベント/チャータースタート時間の30分前。
- ドアクローズ： イベント/チャーター終了時間の30分後。

Photo & Activity Policy at Royal Hawaiian Center

ロイヤルハワイアンセンター内の写真などの手配に関して。

- 公共スペース内の使用は、ロイヤルハワイアンセンターによる許可が必要です。
- 写真、レイグリーティングなどは、当社のエンハンスメントをお勧めします：当社が全て許可、手配を致します。

Smoke-Free Policy

喫煙に関して。

- ロイヤルハワイアンセンターは、全館禁煙の環境を提供しております。

Consumables Policy

外からの食べ物、飲み物のお持込みにに関して。

- イベントパッケージへの外からの食べ物、飲み物お持込はご遠慮下さい。全会場チャーターはお尋ね下さい。
- アルコール類を敷地内から持ち出すことは禁じられております。

Lost and Found

お忘れ物、遺失物に関して。

- ロック・ア・フラ® は、お忘れ物、遺失物についての責任は負いかねます。会場に置き忘れた物が見つかった場合でも、返送にかかる価格はご自身で負担いただきます。
- チャーターをされるグループは、お帰りに忘れ物がないかどうか、良くお確かめ下さい。

Damage and Protection

破損 / 賠償に関して。

- ロック・ア・フラ®では場合によってイベント / チャーターをお断りする権限を有します。また当社の権限において、警備、追加料金、デポジット、弁償金などをチャージすることがあります。
- 過度な飲酒によりご自身の行動に責任が取れない状態であると当社が判断した場合、アルコール類のご注文をお断りする権限を有します。ハワイ州飲酒法で飲酒は21歳からとなっております。アルコール類のご注文の際、写真付き身分証明書をご提示いただく場合がございます。ご了承下さい。

Force Majeure

不可抗力に関して。

ロック・ア・フラ®は、同社が責めを負うべき範囲を超えた、制御不能な原因あるいは事由によって、直接的あるいは間接的に生じた、公演の遅延、失敗、あるいはサービス提供不能などあらゆる事象に関し、一切の責任を負わない。この事由の中には、天災、ストライキ、営業の妨げとなる悪天候、労働争議、郵便遅滞、爆発、政府の命令、規制、機械の故障、サービスの提供を不可能にするその他の予期せぬ事由、を含むがこれに限らない。どのような場合においてもロック・ア・フラ® 当事者側は、契約上の保証の不履行にあたるか否かを問わず、相手方当事者に発生した、利益の喪失、あるいは、類似の、または非類似の付随的あるいは、派生的に生じた損害に関し一切の責任を負わない。

